

**INNOVAZIONE DIGITALE E  
SEMPLIFICAZIONE  
Cittadini e PA locale  
di fronte a una stagione di grandi  
opportunità per l'innovazione e la  
digitalizzazione**

a cura di Stefano Moro  
20 ottobre 2022



# Indice

- Introduzione
- Il piano triennale per l'informatica
- Il PNRR per il digitale
- Il contesto europeo e le sue ricadute
- Conclusioni: sfide e difficoltà

# Introduzione

Obiettivo del corso è fornire un approfondimento sulle sfide della nuova digitalizzazione che dovranno affrontare le PA locali nel prossimo triennio, che si annuncia come una stagione di cambiamento e disponibilità economiche eccezionali.

Per fare questo percorso, la nostra guida sarà il Piano triennale dell'Informatica, i suoi obiettivi e i suoi principi. Analizzeremo quindi il contesto del prossimo triennio per le Amministrazioni, dal punto di vista delle risorse del PNRR per il digitale ma anche dal punto di vista della precaria situazione internazionale.

Da qui le sfide e i rischi che ne derivano.

## **Il piano triennale per l'informatica**



# Il Piano

Ogni Amministrazione deve adottare un Piano triennale per l'Informatica, che discenda dal piano triennale AgID, riprendendone strategia e principi guida, calati nel proprio contesto, e rispettando il format PT, che prevede:

- Introduzione: strategia, contesto, ruolo dell'RTD, obiettivi
- Corpo centrale: per ciascun capitolo una componente tecnologica, organizzata per linee d'azione, con tempi, costi e linea di finanziamento
- Governance: obiettivi e modalità

Risorse per l'approfondimento  
<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/piano-triennale>

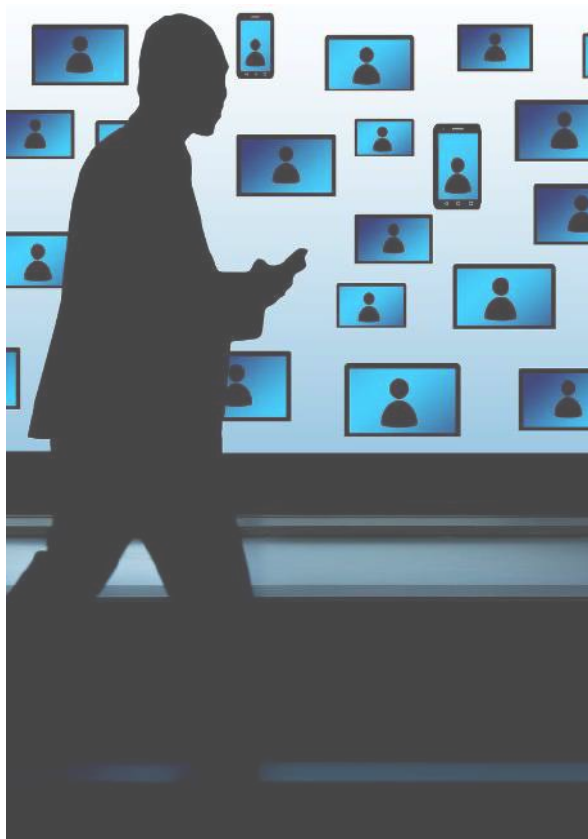
# Strategia e principi guida del Piano AgID

“

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

”

# Digital & mobile first



Le pubbliche amministrazioni  
devono realizzare servizi  
primariamente digitali

# Digital identity only



Le pubbliche amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa



Piemonte



# Cloud first



Cloud come prima opzione: le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in

# Cybersecurity e privacy by design



I servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali

# Inclusione e accessibilità



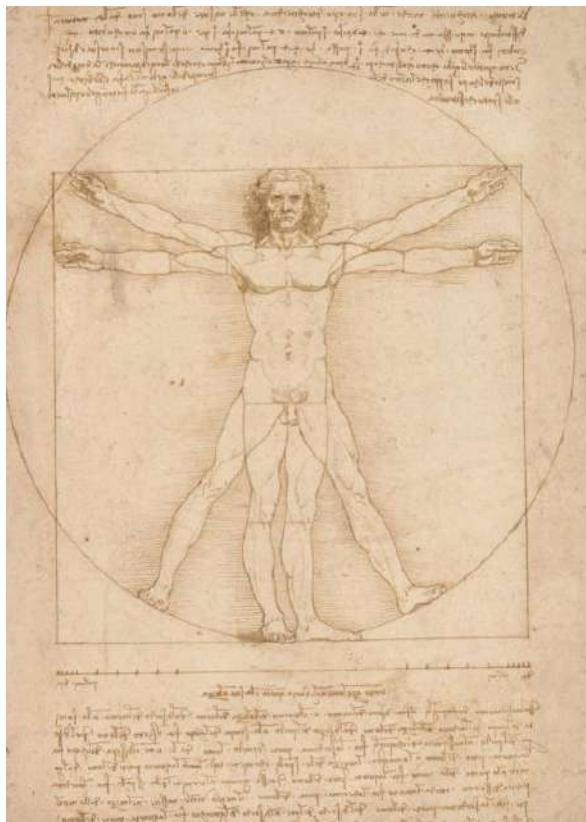
Servizi inclusivi e accessibili che  
vengano incontro alle diverse  
esigenze delle persone e dei singoli  
territori

# Interoperabile e transfrontaliero by design



I servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata, esponendo le opportune API, e devono essere resi disponibili a livello transfrontaliero

# User-centric, data driven e agile



Le Amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo

# Once only



Le pubbliche amministrazioni  
devono evitare di chiedere ai  
cittadini e alle imprese informazioni  
già fornite

# Dati pubblici un bene comune



Il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile



# Codice aperto



The screenshot shows the top section of the Developers Italia website. At the top, there is a blue navigation bar with the text "DTD + AgID" and a dropdown arrow. Below this, the "Developers Italia" logo and name are displayed. The main content area features a large heading: "Il punto di riferimento per il software della Pubblica Amministrazione". Underneath the heading is a blue button labeled "Scopri di più". Further down, a "NEWS" section is visible, with the title "Al via Hacktoberfest 2022" and a link "LEGGI DI PIÙ" followed by a right-pointing arrow. At the bottom of this section, there is a text prompt: "Lasciaci la tua email e ti aggiorneremo sulle nostre prossime iniziative".

Le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.



# I contenuti

Il corpo centrale del Piano è il cuore dei contenuti e deve rappresentare tutti gli interventi che l'Amministrazione intende realizzare nel triennio, in termini per esempio di:

- Servizi ai cittadini, professionisti e imprese
- Applicazioni gestionali di back office
- Funzionamento della macchina comunale (atti, documentale, protocollo, lavoro agile, asset,...)
- Competenze digitali
- Infrastrutture e Cybersecurity

# Domanda n. 1

Quale dei seguenti interventi è prioritario all'interno della tua Amministrazione?  
(una sola risposta)

- l'adozione di un sistema di modulistica online in cloud
- l'introduzione di un Citizen Relationship Management (CzRM)
- la scrittura di un Piano per la Cybersecurity

VOTATE

## **Il PNRR per il digitale**

# il PNRR

## MISSIONI

Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Rivoluzione verde e transizione ecologica

Infrastrutture per una mobilità sostenibile

Istruzione e ricerca

Inclusione e coesione

Salute

## PRIORITÀ TRASVERSALI

Giovani

Parità di genere

Riduzione del divario di cittadinanza

## RISORSE

Le risorse per la crescita

Piano Complementare

## Il principio DNSH (Do No Significant Harm)

Risorse per l'approfondimento  
[italiadomani.gov.it](https://italiadomani.gov.it)

# La Missione 1

Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo (21,05% del PNRR)





### **M1C1 - DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA**

- Digitalizzare la Pubblica Amministrazione italiana con interventi tecnologici ad ampio spettro accompagnati da riforme strutturali
  - Supportare la migrazione al cloud delle amministrazioni centrali e locali, creando un'infrastruttura nazionale e supportando le amministrazioni nel percorso di trasformazione
  - Garantire la piena interoperabilità tra i dati delle amministrazioni
  - Digitalizzare le procedure/interfacce utente (di cittadini e imprese) chiave e i processi interni più critici delle amministrazioni
  - Offrire servizi digitali allo stato dell'arte per i cittadini (identità, domicilio digitale, notifiche, pagamenti)
  - Rafforzare il perimetro di sicurezza informatica del paese
  - Rafforzare le competenze digitali di base dei cittadini
  - Innovare l'impianto normativo per velocizzare gli appalti ICT e incentivare l'interoperabilità da parte delle amministrazioni
- Abilitare gli interventi di riforma della PA investendo in competenze e innovazione e semplificando in modo sistematico i procedimenti amministrativi (riduzione di tempi e costi)
- Sostenere gli interventi di riforma della giustizia attraverso investimenti nella digitalizzazione e nella gestione del carico pregresso di cause civili e penali

# Le Misure e gli Avvisi della missione 1 rivolte ai Comuni

Il Portale PA Digitale 2026 è il riferimento ufficiale per approfondire le misure e trovare tutti gli avvisi destinati alla PA e, tra questi, quelli destinati ai Comuni.

Vai a <https://padigitale2026.gov.it/misure/>

Vai a [https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa\\_digitale2026\\_avvisi](https://areariservata.padigitale2026.gov.it/Pa_digitale2026_avvisi)

Risorse per l'approfondimento  
[padigitale2026.gov.it](https://padigitale2026.gov.it)

# I voucher per i Comuni

Il processo

Il meccanismo del voucher

La rendicontazione (corsi IFEL in piattaforma)





# Es: cloud - comuni tra 5.001 e 20.000 ab.

## Voucher Cloud

- classificazione dei servizi (ACN)
- scelta dei servizi da portare in cloud
- scelta della modalità di intervento
- 6 + 15 mesi per rendicontare il risultato

	<i>Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT</i>	<i>Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud</i>
11 servizi	45,606.00	76,208.00
14 servizi	58,044.00	96,992.00
Canone primo anno	25,000.00	25,000.00

## Domanda n. 2

La tua Amministrazione ha ottenuto il finanziamento del “voucher cloud”?  
(una sola risposta)

- Sì
- No
- Non so

VOTATE

## Domanda n. 3

La tua Amministrazione è integrata con le seguenti piattaforme nazionali:

(solo una risposta)

- solo ANPR
- ANPR, PagoPA
- ANPR, PagoPA e app IO
- nessuna

VOTATE

## **Il contesto europeo e le sue ricadute**

# Europa e sovranità digitale

La delicata situazione internazionale, in termini di effetti post pandemici e soprattutto bellici, pone alcune problematiche legate alla sovranità digitale:

- l'UE deve scegliere tra tecnosfera americana e tecnosfera cinese oppure deve investire fortemente in una tecnosfera europea, che al momento non c'è
- l'UE e gli Stati nazionali devono costantemente aggiornare la normativa su IT e Cybersecurity, un contesto in continua evoluzione, in cui non basta dare regole, modelli e standard (importante), ma serve creare una rete solida di Amministrazioni, anche locali
- l'UE e gli Stati nazionali devono allocare risorse su Trasformazione digitale e Cybersecurity in modo continuativo e distribuito

Risorse per l'approfondimento  
<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>

# La sovranità digitale a livello locale

A livello locale, un Comune deve avere il controllo sui suoi dati e sui suoi servizi, digitali e non, per garantire la cosiddetta business continuity a cittadini e imprese.

In una parola potremmo definire sovranità digitale per un Comune la sua capacità e affidabilità nel garantire una “resilienza digitale” ai suoi cittadini e alle sue imprese.

Ma quale controllo può (o deve) avere un Comune sulla sua infrastruttura IT e sulla cybersecurity?

# I dati

Il primo elemento su cui lavorare è la protezione dei dati, in termini di GDPR, ma anche in termini di data governance.

Un Comune deve regolamentare qualsiasi trattamento di dati personali e critici, garantendo a cittadini e imprese i loro diritti.

In più, deve “aver cura” di ogni altro tipo di dato, da quelli di ambito territoriale a quelli di ambito culturale, solo per fare qualche esempio, perché sono i suoi asset e il suo patrimonio.

# I servizi

Secondo elemento su cui lavorare è l'ambito delle applicazioni e dei servizi, digitali e non.

Un Comune deve garantire un'infrastruttura IT sicura e la business continuity dei servizi, digitali e non.

Questo naturalmente ha a che vedere con la cybersecurity e con una buona progettazione dei servizi e dei contratti.



# “Serve un piano”

Tutto quanto descritto porta essenzialmente a una considerazione:

“we need a plan”:

- riguardo l'IT
- riguardo la cybersecurity
- riguardo la business continuity

## Domanda n. 4

Secondo te qual è il momento in cui preoccuparsi di più degli aspetti relativi alla Cybersecurity? (max 2 risposte)

- in fase di acquisizione di un software da un fornitore
- in caso di attacco informatico
- in fase di pianificazione della formazione del Personale

VOTATE

## **Conclusioni: sfide e difficoltà**

# Le sfide IT del prossimo triennio

L'occasione per la Transizione digitale è unica, le Amministrazioni potranno cogliere alcune delle sfide viste oggi grazie a:

- risorse economiche eccezionali
- potenziale rapidità di intervento mediante convenzioni Consip
- semplificazioni

# Le difficoltà e i rischi

In questo percorso non mancheranno difficoltà e rischi, tra cui:

- risorse sui piccoli Enti al momento con lacune in alcuni ambiti
- difficoltà di approvvigionamento risorse umane di ambito ICT: pensionamenti, scarsa attrattività del pubblico, forte concorrenza a livello europeo (a causa proprio dell'investimento Next Generation EU)
- controllo della spesa corrente: per aumento costi cloud e aumento del perimetro IT

# Domanda n. 5

Ritieni che l'Amministrazione per cui lavori (max 2 risposte)

- avrà poche risorse finanziarie nel prossimo triennio per la Transizione digitale
- non avrà le risorse umane necessarie a mettere a frutto gli investimenti sul digitale
- avrà a disposizione tutto il necessario per cogliere la sfida del digitale

VOTATE

# Q & A

Stefano Moro

<https://it.linkedin.com/in/morostefano>

I materiali didattici saranno disponibili su  
[www.fondazioneifel.it/formazione](http://www.fondazioneifel.it/formazione)

